

Regulamin **Bardo CAMP, ul. Lipowa 15, 57-256 Bardo, NIP: 887-181-28-57**

§1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. *Regulamin* określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie **Bardo CAMP, ul. Lipowa 15, 57-256 Bardo, NIP: 887-181-28-57** (dalej Bardo Camp) i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty rejestracyjnej jak również poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Bardo CAMP. Dokonując wymienionych czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki *Regulaminu*.
2. Operatorem Bardo CAMP jest **Centrum Kultury i Biblioteka w Bardzie z siedzibą ul. Główna 61, 57-256 Bardo, NIP: 887-181-28-57, REGON: 363400712** (dalej: Operator).
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Bardo CAMP.
4. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Bardo CAMP oraz na stronie internetowej Bardo CAMP.
5. Wszelkie sprawy dotyczące usług świadczonych przez Bardo CAMP gość powinien zgłaszać w Recepcji, chyba że Recepcja przekazała gościowi inne wytyczne w tym zakresie.
6. Gościem jest osoba, która zawarła z Bardo CAMP umowę o świadczenie usług hotelarskich w Bardo CAMP (dalej: „Gość”).
7. Opłaty za usługi świadczone w Bardo CAMP lub przez Bardo CAMP określa cennik.

§2. DOBA HOTELOWA

1. Apartament wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
3. W przypadku gdy Gość nie określił czasu pobytu rezerwując apartament, przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę hotelową.
4. Prośbę o przedłużenie pobytu poza okres wskazany w rezerwacji, Gość powinien zgłosić najpóźniej do godz. 18:00 w dniu poprzedzającym dzień opuszczenia Bardo CAMP zgodnie z rezerwacją. Bardo CAMP może uwzględnić prośbę Gościa w miarę dostępności apartamentów, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień *Regulaminu*. Z tytułu przedłużenia pobytu Gość zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z cenami dostępnymi w Recepcji lub na stronie internetowej bardocamp.pl.
5. Bardo CAMP zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Bardo CAMP m.in. w przypadku, gdy Gość nie dokonał pełnej

płatności za dotychczasowy pobyt w dniu przyjazdu i/lub w przypadku nieprzestrzegania *Regulaminu* przez Gościa lub osoby towarzyszącej Gościowi.

6. Gość w trakcie pobytu (nie później niż do godz. 18:00 dnia poprzedzającego dzień opuszczenia Bardo CAMP zgodnie z rezerwacją) może zgłosić prośbę o przedłużenie doby hotelowej. Koszt przedłużenia doby hotelowej – do godziny 15.00 – 50% wartości stawki obowiązującej w dzień wyjazdu; po godzinie 15.00 – 100% wartości stawki obowiązującej w dzień wyjazdu.
7. Pozostanie w apartamencie lub pozostawienie w apartamencie rzeczy po godzinie 11:00 w dniu planowanego wymeldowania, bez uprzedniego uzgodnienia tego z Recepcją Bardo CAMP, jest traktowane jako przedłużenie pobytu, za które naliczana jest opłata w wysokości wynikającej z cennika.

§3. REZERWACJA I REJESTRACJA

1. Podstawą zameldowania Gościa w Bardo CAMP jest okazanie pracownikowi Recepcji ważnego dokumentu tożsamości z fotografią oraz kompletne wypełnienie i podpisanie karty rejestracyjnej (pisemnej lub elektronicznej, jeśli elektroniczna jest stosowana przez Bardo CAMP). W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości w sposób umożliwiający zameldowanie lub odmowy wypełnienia lub podpisania karty rejestracyjnej, recepcja Bardo CAMP ma prawo odmówić zameldowania.
2. Na karcie rejestracyjnej Gość osobiście składa czytelny podpis.
3. Gość nie może udostępniać apartamentu ani urządzeń/ruchomości umożliwiających dostęp do Bardo CAMP lub apartamentu osobom trzecim.
4. Osoby niezameldowane w Bardo CAMP mogą przebywać gościnnie w apartamencie od godz. 7:00 do godz. 22:00. Przebywanie osób niezameldowanych w apartamencie Gościa w pozostałych godzinach jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Gościa na odpłatne dokwaterowanie tych osób do apartamentu według cennika obowiązującego w dniu zameldowania Gościa.
5. Bardo CAMP może odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Bardo CAMP może odmówić świadczenia usługi/usług na rzecz Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył *Regulamin* lub wyrządził szkodę w mieniu Bardo CAMP lub mieniu osób trzecich lub też szkodę na osobie, w tym szkodę na pracowniku Bardo CAMP lub innej osobie przebywającej w Bardo CAMP.
6. Bardo CAMP pobiera należność za cały pobyt przy dokonaniu rezerwacji i/lub w dniu zameldowania.

7. Operator zastrzega sobie prawo pobrania depozytu (w gotówce lub w formie preautoryzacji na karcie kredytowej) w wysokości przez siebie wskazanej.
8. Operator zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji karty kredytowej podanej do gwarancji rezerwacji przed datą planowanego przyjazdu.
9. W przypadku odmowy przez Gościa zapłaty za pobyt, dokonania preautoryzacji karty kredytowej lub złożenia depozytu gotówkowego w wysokości wskazanej przez recepcję Bardo CAMP, recepcja Bardo CAMP ma prawo odmówić zameldowania.
10. W przypadku nieodwołania przez Gościa rezerwacji we wskazanym terminie, Bardo CAMP obciąży Gościa opłatą, wynikającą z warunków anulacji jak wskazano na potwierdzeniu rezerwacji.
11. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, Gość zobowiązany jest do zapłaty całej należnej Bardo CAMP opłaty za pobyt zgodnie z dokonaną rezerwacją. W przypadku, gdy opłata została już zapłacona, nie podlega ona zwrotowi.

§4. USŁUGI I USŁUGI DODATKOWE

1. Bardo CAMP świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią, standardem oraz informacją zawartą w materiałach informacyjnych Bardo CAMP.
2. Ewentualne zastrzeżenia dotyczące jakości usług Gość powinien niezwłocznie zgłaszać Recepcji Bardo CAMP.
3. Na życzenie Gościa Bardo CAMP świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - o przechowywanie rowerów
4. Przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Bardo CAMP, w depozycie w Recepcji z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 Regulaminu.
5. Na życzenie Gościa przebywającego w Bardo CAMP z małymi dziećmi do lat trzech do pokoju wstawione może zostać nieodpłatnie łóżeczko dla dziecka.

§5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Na terenie Bardo CAMP osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za osoby pozostające pod ich opieką, w tym ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby pozostające pod ich opieką, w szczególności szkody w wyposażeniu i/lub urządzeniach oraz na osobach.

2. Gość, osoby towarzyszące Gościowi lub przebywające na terenie Bardo CAMP za zgodą Gościa ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Bardo CAMP powstałe z ich winy. W razie zaistnienia powyższych zdarzeń Gość, osoba towarzysząca Gościowi lub przebywająca na terenie Bardo CAMP za zgodą Gościa jest zobowiązana do zapłaty Operatorowi kary umownej za uszkodzenie (niezależnie od stopnia uszkodzenia) elementów wyposażenia i/lub urządzeń technicznych w wysokości określonej w Załączniku nr 1 do *Regulaminu*. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną. W przypadku gdy w Załączniku nr 1 nie wymieniono danego elementu wyposażenia, Gość jest zobowiązany do zapłaty Operatorowi kwoty odpowiadającej wysokości szkody, na podstawie przygotowanego i podpisanego protokołu szkody.
3. Operator zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa bez jego fizycznej obecności za szkody stwierdzone po jego wyjeździe kwotą odpowiadającą wysokości kary umownej lub szacunkowej wartości szkody w przypadku elementów wyposażenia i/lub urządzeń technicznych niewymienionych w Załączniku nr 1 do *Regulaminu*.
4. W przypadku naruszenia postanowień *Regulaminu*, Bardo CAMP może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza *Regulamin*. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowanie się do żądań Bardo CAMP, uregulowania należności za zarezerwowany pobyt oraz dotychczasowych świadczeń, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Bardo CAMP.
5. Bardo Camp przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa, osobę towarzyszącą Gościowi lub przebywającą na terenie Bardo CAMP za zgodą Gościa w Bardo CAMP jako zabezpieczenia zapłaty wierzytelności Bardo CAMP z tytułu świadczonej usługi.
6. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia karty-kłucza hotelowego Gość powinien natychmiast poinformować o tym Recepcję. Kara umowna za zagubienie jednej karty-kłucza wynosi 100 złotych.
7. Osoby poniżej 18 roku życia mogą przebywać w Bardo CAMP wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
8. Na terenie Bardo CAMP zabrania się: jazdy na hulajnogach, jazdy na rowerach, jazdy na rolkach, jazdy na deskorolkach, przechowywania rowerów/hulajnóg w pokojach, na korytarzach oraz w jakiegokolwiek części wspólnej.

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BARDO CAMP

1. Bardo CAMP ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług z zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie tj. nie później niż w ciągu 24 godzin po jej wystąpieniu.
3. Bardo CAMP odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeżeli przedmioty te zostaną oddane i przyjęte na przechowanie do depozytu w Recepcji.
4. Bardo CAMP zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot przekraczających możliwość przechowania w depozycie hotelowym lub innych rzeczy, które ze względu na swoją wartość lub specyfikę nie mogą zostać zdeponowane w Recepcji.
5. Bardo CAMP nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, osoby towarzyszącej Gościowi lub przebywającej na terenie Bardo CAMP za zgodą Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych niezależnie od tego gdzie pojazd zostały zaparkowany.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z działania siły wyższej (np. pożar, awaria prądu, epidemia).

§7. ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w apartamencie będą – na żądanie Gościa – odesłane na wskazany przez Gościa adres i na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Bardo CAMP przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres jednego miesiąca od dnia opuszczenia Bardo CAMP przez Gościa, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Bardo CAMP. Artykuły spożywcze (zamknięte i otwarte) będą podlegać natychmiastowej utylizacji tuż po wymeldowaniu Gościa.

§8. BEZPIECZEŃSTWO

1. Każdorazowo, opuszczając apartament, Gość ma obowiązek należyście go zabezpieczyć, tak aby dostęp osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w apartamencie, okna i drzwi powinny pozostać zamknięte.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach urządzeń lub przedmiotów nie stanowiących wyposażenia apartamentu (np. grzałka, kuchenka elektryczna, świece itp.).

3. W wypadku zauważenia pożaru Gość powinien zawiadomić o zagrożeniu personel Bardo CAMP i skierować się do wyjścia zgodnie z instrukcją wskazującą kierunek ewakuacji.
4. W każdym apartamencie znajduje się plan ewakuacji, z którym Gość zobowiązany jest się zapoznać.
5. W Bardo CAMP nie jest dozwolone poruszanie się na rowerach, hulajnogach, rolkach i deskorolkach itp.

§9. CISZA NOCNA

1. W Bardo CAMP obowiązuje cisza nocna w godzinach od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
2. W trakcie ciszy nocnej – Bardo CAMP lub osoby trzecie działające za zgodą Bardo CAMP – mogą organizować spotkania w wyznaczonych do tego miejscach.
3. Zachowanie Gości czy osób korzystających z usług Bardo CAMP nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Bardo CAMP może w trybie natychmiastowym odmówić dalszego świadczenia usług Gościowi, który narusza tę zasadę.

§10. REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług bezzwłocznie, czyli w momencie powstania uchybienia jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od daty wyjazdu.
2. Wszelkie reklamacje powinny zostać udokumentowane zdjęciami i/lub zgłoszone na piśmie w Recepcji Bardo CAMP, lub mailowo (michal@bardocamp.pl). Bardo CAMP ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.

§11. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W Bardo CAMP (również na tarasach) obowiązują całkowity zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych i e-papierosów. W przypadku naruszenia ww. zakazu, osoba która zakaz narusza jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz Operatora kary w wysokości 1000 PLN. Obciążenie zostanie naliczone na podstawie stwierdzenia faktu palenia przez Gościa przez członka personelu (udokumentowane np. zdjęciem lub raportem obsługi Bardo CAMP). Operator może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną w przypadku, gdy w związku z naruszeniem ww. zakazu, koniecznym okaże się odświeżenie/odmalowanie pomieszczenia (w tym tarasów). Niezależnie od powyższego osoba, która naruszyła zakaz jest zobowiązana do pokrycia kosztów związanych z ewentualną interwencją straży pożarnej.
2. Spożywanie alkoholu jest zabronione na całym terenie Bardo CAMP (poza apartamentami oraz strefami do tego wyznaczonymi).

3. W apartamentach nie można przechowywać przedmiotów i materiałów niebezpiecznych, w tym broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.
4. Zabronione jest dokonywanie w Bardo CAMP lub jego części, w tym w szczególności w apartamentach, jakichkolwiek zmian.
5. Zakazuje się prowadzenia na terenie Bardo CAMP akwizycji i sprzedaży obnośnej.
6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Bardo CAMP, powodowania nieprzyjemnych zapachów, a także innych rzeczy lub stanów, które mogą przeszkadzać czy też szkodzić pozostałym Gościom.
7. Zabrania się wnoszenia mebli oraz innych urządzeń stanowiących wyposażenie pokoju hotelowego na tarasy.
8. Zabrania się korzystania z infrastruktury Bardo CAMP osobom niebędącym Gośćmi lub osobami towarzyszącymi Gościom bez uprzedniej zgody. Operatorowi przysługuje prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 200 PLN od osoby, która korzystała z infrastruktury Bardo CAMP bez ww. zgody. Operator może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną.

§12. ZWIERZĘTA

1. Bardo CAMP na swoim terenie akceptuje obecność psów przewodników. Pobyt psa przewodnika nie podlega dodatkowej opłacie.
2. Gość ma obowiązek poinformować Bardo CAMP o przyjeździe ze zwierzęciem przed dokonaniem rezerwacji. Bardo CAMP zastrzega sobie prawo do anulacji rezerwacji i obciążenia Gościa pełną kwotą, w przypadku gdy Gość pojawi się w Bardo CAMP z niezgłoszonym wcześniej zwierzęciem.
3. Za dodatkową opłatą Bardo CAMP akceptuje pobyt psów – maksymalnie do dwóch zwierząt w apartamencie.
4. Pozostałe zwierzęta domowe muszą być zatwierdzone indywidualnie przez Managera Bardo CAMP. Bardo CAMP zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia innego niż w punkcie 2.
5. Wskazane powyżej psy są akceptowalne w wybranych apartamentach w Bardo CAMP, przy czym zwierzęta nie mogą przebywać w częściach gastronomicznych.
6. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych gości oraz personelu oraz do prowadzenia go na uwięzi na terenie Bardo CAMP oraz do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.

7. Pobyt zwierzęcia w Bardo CAMP uwarunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia. Zwierzę może przebywać w Bardo CAMP, o ile jest zdrowe.
8. Jeśli pomimo zakazu zwierzę niewymienione w *Regulaminie* zostanie wprowadzone na teren Bardo CAMP, Operator zastrzega sobie prawo do nakazania natychmiastowego opuszczenia Bardo CAMP i wymeldowania Gościa. Operator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt. Niezależnie od powyższego, za naruszenie ww. zakazu Operatorowi przysługuje kara umowna w wysokości 300,00 PLN za każdą rozpoczętą dobę przebywania zwierzęcia na terenie Bardo CAMP od osoby, która naruszyła zakaz wprowadzania zwierząt do Bardo CAMP.
9. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.
10. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia apartamentu, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone (sierść, błoto) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód w cenie określonej przez Managera Bardo CAMP.
11. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia Bardo CAMP i prywatnego innych Gości z winy zwierzęcia.
12. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w apartamencie. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z obsługą.
13. Właściciele zwierzęcia są odpowiedzialni za zastosowanie się do *Regulaminu* Bardo CAMP dotyczącego zachowania ciszy nocnej w Bardo CAMP i niezakłócania spokoju innym gościom.
14. Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę. Woreczki dostępne są terenie Bardo CAMP.
15. Opłata za jedną dobę pobytu jednego zwierzęcia w Bardo CAMP wynosi 50 PLN.

§13. DANE OSOBOWE Administrator Danych:

W związku z zawarciem i realizacją Umowy, Operator przetwarza dane osobowe wskazane w formularzu rezerwacji i/lub karcie rejestracyjnej i jest Administratorem Danych Osobowych (dalej „Administrator”).

W ramach RODO Bardo CAMP przyjmuje korespondencję pod adresem: michal@bardocamp.pl.

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Podane Operatorowi dane osobowe będą/są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwane „RODO”. Dane osobowe pozyskujemy od Państwa w procesie zmierzającym do zawarcia umowy lub od naszych partnerów (np. z portali rezerwacyjnych, od pośredników turystycznych itp.). Poniżej wskazujemy cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawą prawną ich przetwarzania:

1. w celu podjęcia działań na Państwa żądanie tj. wyceny usługi, rezerwacji usługi oraz w celu zawarcia i realizacji umowy, w szczególności bieżących kontaktów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
2. w celu zadań wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które mogą obejmować m.in. prowadzenie sprawozdawczości finansowej, sprawozdawczości statystycznej oraz prowadzenia rejestrów i zestawień wynikających wprost z przepisów RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 71 w zw. z art.74 ust. 2 pkt. 8 ustawy o rachunkowości) (obowiązek GUS i opłata miejscowa i/lub uzdrowskowa),
3. w celu prawnie uzasadnionych interesów Bardo CAMP (art.6 ust. 1 lit. f RODO), które mogą obejmować m.in.:
 - ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń,
 - rozpatrywanie reklamacji,
 - prowadzenie działań windykacyjnych,
 - działania archiwalne,
 - działania analityczne i statystyczne,
 - badanie satysfakcji klientów (w tym przypadku interesem Operatora jest uzyskanie opinii klientów na temat świadczonych usług, aby dostosować je do potrzeb i oczekiwań zainteresowanych),
4. w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom, użytkownikom i pracownikom Bardo CAMP oraz zapewnienia ochrony osób i mienia oraz bezpieczeństwa na obszarze monitorowanym, ograniczonym do miejsc ogólnie dostępnych, w szczególności obszaru recepcji w holu głównym, obszaru wejścia do Bardo CAMP oraz obszaru wokół Bardo CAMP, lobby/korytarzy, restauracji/wypożyczalni/serwisu, stref ogólnodostępnych, stref magazynowych, (art. 6 ust. 1 lit. f, RODO). Dostęp do materiałów z monitoringu posiada Operator oraz pracownicy

obsługujący monitoring. Materiał może zostać udostępniony do wglądu służbom państwa, na prawidłowo przedstawione polecenie,

5. w celu zarządzania płatnościami realizowanymi przez Gościa, zbieramy informacje na temat kart kredytowych, takie jak numer, data wydania oraz w zależności od potrzeby, kod CVC), (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
6. w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, które mogą obejmować m.in. cele związane z koniecznością ratowania życia, zdrowia lub ochrony majątku tj. np. Operator może skontaktować się z Tobą w związku ze zdarzeniem, które miało miejsce na terenie Bardo CAMP z Twoim udziałem lub na Twoją szkodę lub szkodę osoby trzeciej, jeżeli byłeś lub mogłeś być uczestnikiem lub świadkiem takiego zdarzenia. (art. 6 ust. 1 lit. d RODO). g) w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów i usług Operatora (art. 6 ust.1 lit. a RODO).

Podanie danych w zakresie wskazanym jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy. Dane dzieci takie jak data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek.

Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w ww. celach będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tych celów z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach prawa tj.

1. dane osobowe przetwarzane w celu podejmowania działań na Państwa żądanie i realizacji Umowy będą przetwarzane przez okres trwania tych działań a w przypadku zawarcia i realizacji Umowy przez okres jej obowiązywania, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń wynikający z umowy;
2. w celu realizacji zadań wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które mogą obejmować

m.in. prowadzenie sprawozdawczości finansowej będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;

3. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Bardo CAMP tj. ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, rozpatrywanie reklamacji, prowadzenie działań windykacyjnych, działania archiwalne, działania analityczne i statystyczne, badanie satysfakcji klientów, dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń określonych w przepisach prawa;
4. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Bardo CAMP tj. stosowania monitoringu wizyjnego przetwarzane będą przez okres 30 dni zgodnie z wewnętrznymi regulaminami Operatora a po upływie tego okresu są trwale usuwane w procesie nadpisywania pamięci kamer

monitoringu nowymi nagraniami, chyba że ich przechowanie przez dłuższy czas będzie niezbędne do realizacji celu w jakim zostały utrwalone;

5. w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów i usług Bardo CAMP dane będą przetwarzane do czasu odwołania zgody;
6. w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń określonych w przepisach prawa.

Udostępnienie danych osobowych:

Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Operatora, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Operatorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia tj. podmiotom świadczącym usługi IT, kadrowo-płacowe, prawne w tym windykacyjne, administracyjne, pocztowe, kurierskie, marketingowe, ubezpieczeniowe. Dane osobowe mogą być również przekazywane podmiotom powiązanym kapitałowo z Operatorem.

Prawa podmiotów danych:

Przysługują Państwu poniżej wskazane prawa:

1. dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania danych (art.15 i 16 RODO). Z tego prawa możesz skorzystać zawsze, gdy zauważysz, że twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
2. do usunięcia i do ograniczenia przetwarzania danych (art. 17 i 18 RODO). Z tego prawa możesz skorzystać, gdy dane nie będą już potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane;
3. prawo do przenoszenia danych (art.20 RODO), gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z tobą a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany;
4. prawo wniesienia sprzeciwu w tym prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Prawa wymienione powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z Managerem Bardo CAMP, email michal@bardocamp.pl.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie:

Przekazane nam dane nie podlega decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, w tym profilowaniu. Przetwarzanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy Co do zasady Operator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG). Jednakże korzystając z różnych popularnych usług i technologii, oferowanych przez takie podmioty, jak Facebook, Microsoft, Google oraz z usług podwykonawców mogą zdarzyć się sytuacje, że z Barda CAMP wyrazi zgodę na przekazanie danych osobowych poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem przewidzianego prawem stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w razie przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA (lista podmiotów z USA uczestniczących w tym programie dostępna jest pod adresem:

<https://www.privacyshield.gov/list>). Podmioty, które przystąpiły do programu Privacy Shield, gwarantują, że będą przestrzegać wysokich standardów w zakresie ochrony danych osobowych, jakie obowiązują w Unii Europejskiej, dlatego korzystanie z ich usług i oferowanych technologii w procesie przetwarzania danych osobowych jest zgodne z prawem. Gdy będzie miało to zastosowanie, Operator poinformuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

§14. ZMIANA REGULAMINU

1. Operator zastrzega możliwość zmiany niniejszego *Regulaminu*.
2. Zmiana jest skuteczna od chwili opublikowania zmienionego *Regulaminu* na stronie internetowej bardocamp.pl lub wyłożenia go w Recepcji Barda CAMP.
3. W przypadku stwierdzenia nieważności któregokolwiek z postanowień *Regulaminu*, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Spory rozstrzyga Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.

